

GALA software d.o.o.
Donja Jelsa 83, 47000 Karlovac
OIB: 36677543618
<https://www.gala.hr>

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE Arhix

Datum stupanja na snagu: 15.9.2025.

1. Uvod

- 1.1. **GALA software d.o.o.**, sa sjedištem u **Karlovcu, Donja Jelsa 83**, OIB: 36677543618 ("Mi", "Naš", "Tvrtka") je vlasnik, kreator i administrator web / SaaS aplikacije **Arhix** ("Aplikacija") koja je dostupna na adresi **<https://arhix.hr>**
- 1.2. Ovi Opći uvjeti korištenja ("Uvjeti") uređuju korištenje Aplikacije i svih povezanih usluga i web stranica ("Web stranica") od strane svih korisnika (Posjetitelji, Korisnici, Poslovni korisnici, Pretplatnici).
- 1.3. Pristupom ili korištenjem Aplikacije prihvaćate ove Uvjete u cijelosti. Ako se ne slažete, molimo vas da ne koristite Aplikaciju ili da ne posjećujete našu web stranicu.
- 1.4. Uvjeti mogu biti izmijenjeni i dopunjeni; izmjene stupaju na snagu objavom na Web stranici i/ili putem e-mail obavijesti. Nastavkom korištenja Aplikacije nakon stupanja izmjena na snagu, smatrat ćete da ste ih prihvatili.

2. Osnovni pojmovi i njihovo značenje

- **Posjetitelj:** fizička ili pravna osoba koja pristupa Web stranici / Aplikaciji bez registracije ili bez korištenja funkcionalnosti koje zahtijevaju račun.
- **Korisnik:** Posjetitelj koji je kreirao korisnički račun u Aplikaciji.
- **Poslovni korisnik:** Korisnik koji koristi Aplikaciju u okviru pravne osobe / obrta / slobodnog zanimanja.
- **Pretplatnik:** Poslovni korisnik koji je započeo Pretplatnički odnos u skladu s ovim Uvjetima.
- **Pretplata:** Ugovoreni paket usluga, s definiranim funkcionalnostima i cijenom, na određeno vremensko razdoblje.
- **Ugovorni odnos:** pravno obvezujući odnos između Pretplatnika i Tvrtke, uređen ovim Uvjetima.

3. Posjetitelji, Korisnici i Pretplatnici

- 3.1. Posjetitelji Web stranice / Aplikacije također su obvezni poštovati Uvjete u dijelu koji se odnosi na sadržaj, autorska prava, privatnost.
- 3.2. Pristup aplikacijskim funkcijama može biti ograničen ovisno o vrsti korisnika (Korisnik vs Poslovni

korisnik) i odabranom modelu pretplate.

3.3. Tvrtka se trudi osigurati dostupnost Aplikacije; ipak, ne jamči neprekidnost rada (npr. prekidi zbog održavanja, infrastrukturnih problema trećih strana).

4. Kreiranje korisničkog računa

4.1. Registracija je moguća online, kupovinom mjesečne/godišnje/trajne licence i unosom traženih podataka – npr. e-mail, ime i prezime, lozinka, te ostali podaci potrebni za pravne osobe.

4.2. Korisnik jamči da su podaci istiniti, točni i potpuni.

4.3. Poslovni korisnik mora osigurati da pravna osoba ima ovlaštenje za otvaranje računa, te dati tražene podatke (npr. OIB / matični broj, adresa, naziv tvrtke, kontakt osoba).

4.4. Korisnik / Poslovni korisnik odgovoran je čuvanju podataka za prijavu (username / e-mail, lozinka). Svi postupci izvršeni putem računa smatrat će se da su izvršeni od strane korisnika.

5. Pretplata, plaćanje i obveze korisnika

5.1. Poslovni korisnik bira model pretplate te nakon plaćanja odnosno uplatom novčanog iznosa pretplate, postaje Pretplatnik.

5.2. Sva plaćanja obavljaju se s računa koji pripada Poslovnom korisniku; bankovne naknade i drugi troškovi snosi Pretplatnik.

5.3. Pretplata omogućava pristup onim modulima / funkcionalnostima koje su definirane u odabranom planu pretplate. Funkcionalnosti se mogu mijenjati, ali postojeća pretplata ostaje važeća u okviru dogovorenih uvjeta.

5.4. Neiskorišteni dio narednih razdoblja pretplate obično se ne refundira, osim ako zakonom nije drugačije određeno.

6. Podaci korisnika i sadržaj koji unose korisnici

6.1. Svi podaci koje unesete u Aplikaciju (npr. dokumenti, podaci, opisi, slike) ostaju u vašem vlasništvu.

6.2. Korisnik jamči da ima sve potrebne dozvole za obradu tih podataka, da sadržaj nije nezakonit, da ne krši prava trećih osoba (autorska prava, zaštitne znakove, privatnost).

6.3. Tvrtka može analizirati anonimne podatke o korištenju (npr. koliko se koristi određena značajka, geografski raspored upita) u svrhu poboljšanja Aplikacije.

7. Zabranjena korištenja

7.1. Ne smijete koristiti Aplikaciju za:

- nezakonite svrhe;
- pokušaj neovlaštenog pristupa;
- distribuciju neželjene pošte (spam), phishing, varanje;
- objavljivanje sadržaja uvredljivog, diskriminirajućeg, pornografskog itd.;

- kopiranje funkcionalnosti Aplikacije radi razvoja konkurentskog rješenja.

7.2. Zabranjeno je dijeliti korisničke podatke za prijavu s trećim osobama.

8. Prestanak računa i brisanje podataka

8.1. **Korisnik** može u bilo kojem trenutku mailom zatražiti brisanje svog korisničkog računa. Nakon potvrde, osobni podaci se anonimiziraju / izbrišu.

8.2. **Poslovni korisnik** može zatražiti brisanje tvrtke, pri čemu se nakon određenog razdoblja (npr. 90 dana) podaci trajno brišu, osim onih koji su potrebni za povijest pretplata itd.

8.3. Tvrtka zadržava pravo, uz razumnu najavu ili bez najave, suspendirati ili trajno deaktivirati račun ako korisnik krši Uvjete.

9. Odgovornost i ograničenje odgovornosti

9.1. Tvrtka ne preuzima odgovornost za štete (izravne ili neizravne) uzrokovane korištenjem Aplikacije, prekidom usluge, gubitkom podataka ili nedostupnošću.

9.2. U mjeri dopuštenoj zakonom, maksimalna financijska odgovornost Tvrtke ograničena je na iznos pretplate koji je Pretplatnik platio zadnji mjesec.

10. Inteliktualno vlasništvo

10.1. Sva prava na softver, sadržaj, dizajn, kod, zaštićeni znakovi, logotipi i slično pripadaju Tvrtki (ili njenim licencodavcima).

10.2. Korisnik ne dobiva pravo na reprodukciju, modificiranje, distribuciju ili korištenje tih materijala osim u opsegu dopuštenom ovim Uvjetima.

10.3. Ako korisnik unese žig, logotip ili vizualni identitet, potvrđuje da ima prava za to, i daje Tvrtki pravo korištenja tog identiteta u svrhe aplikacije (funkcionalnost, prezentacija, promocija).

11. Privatnost i kolačići

11.1. Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s relevantnim zakonima (npr. GDPR ako ste u EU). Politika privatnosti jasno objašnjava koje podatke, za što, i koliko dugo se obrađuju.

11.2. Kolačići se koriste za tehničku funkcionalnost, analitiku, poboljšanje iskustva korisnika. Bez nekih kolačića moguće je da aplikacija neće biti u potpunosti funkcionalna. Također, neki kolačići su dio aplikacije i koriste se za normalnu funkcioniranje, npr. sesije, podaci o odabranom jeziku itd.

12. Izmjene uvjeta i trajanje pretplate

12.1. Tvrtka zadržava pravo jednostrane izmjene Uvjeta. Obavijest o značajnim promjenama bit će dana uz adekvatno vrijeme prije nego što nove odredbe stupe na snagu (npr. 15 dana).

12.2. Ako korisnik/pretplatnik ne prihvati izmjene, može raskinuti Ugovorni odnos; u tom slučaju, moguće je razumno razmatranje povrata sredstava, ovisno o situaciji.

12.3. Pretplata se po isteku razdoblja može automatski produžiti, osim ako Pretplatnik najkasnije 15 dana prije isteka ne obavijesti da ne želi produženje.

13. Mjerodavno pravo i nadležnost

13.1. Ovi Uvjeti regulirani su materijalnim i procesnim pravom republike Hrvatske.

13.2. U slučaju spora, nadležan je sud u Karlovcu.

14. Kontakt i podrška

Ako imate pitanja, pritužbe ili trebate podršku, možete nas kontaktirati na:

- E-mail: gala@galasql.net